

구성원 행복 극대화

SK그룹은 구성원의 행복과 회사의 경제적·사회적 가치 창출이 선순환 구조로 연결되어 있다고 정의하고 있습니다. 행복한 구성원은 자발적·의욕적 두뇌 활용(Voluntary & Willing Brain Engagement, VWBE)을 하게 되며, VWBE한 구성원이 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준(Super Excellent Level, SUPEX)을 추구함으로써 회사가 지속가능한 SUPEX Company가 되는 원리입니다.

이에 SK이노베이션은 구성원의 행복 증진을 위해 2019년부터 다양한 행복추구 활동을 지속해왔으며, 행복추구의 여정에 적극적으로 동참하겠다는 구성원의 의지를 확인하였습니다.

2021년에는 ‘구성원 행복 극대화’를 핵심과제로 수립하였으며, 이를 기반으로 구성원 행복수준 제고를 위한 노력을 강화할 계획입니다.



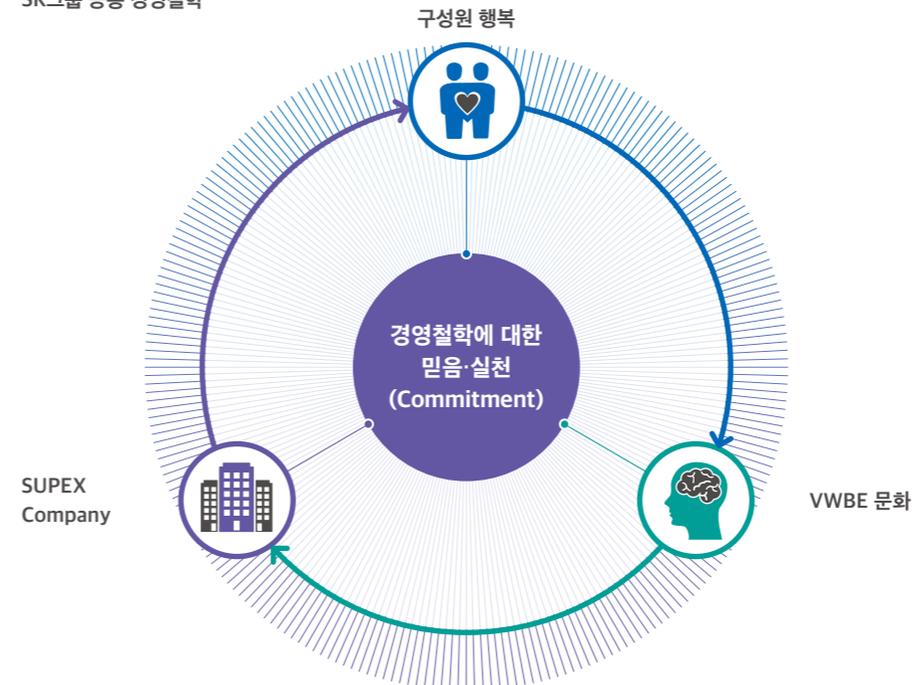
구성원 가족 초청 행사(서린빌딩 Open House)

핵심과제 달성 전략(중장기 전략)

SK이노베이션은 구성원 행복 수준을 지속적으로 제고하고자 하는 의지와 초심을 유지하기 위해 2025년 중기 목표로 ‘SKI 행복도 점수 75점 이상 달성’을 설정하였습니다. 이는 2021년 행복도를 기준으로 2025년까지 점수가 매년 1점씩 증가할 때 달성 가능한 목표입니다.

국내외 다양한 기관에서 조사한 대한민국 행복 수준이 하락 추세임을 고려할 때, 구성원 행복도의 꾸준한 우상향이라는 목표는 다소 도전적인 것으로 보일 수 있습니다. 그러나, SK이노베이션은 구성원의 행복경영 목표에 대한 이해와 공감을 높이고 직접 참여 수준을 제고하여 구성원이 행복추구 활동의 수혜자가 아닌 주체로 전환되도록 유도할 계획입니다. 구성원 스스로가 적극적으로 행복을 만들어가는 과정에서 더 큰 행복을 느낄 수 있도록 한다면 2025년 목표뿐만이 아닌 2030년 행복도 80점 달성이라는 장기 목표에도 한 걸음 더 가까워질 수 있을 것입니다.

SK그룹 공통 경영철학



Alignment with UN SDGs



2025년 목표



SKI 구성원 행복도 점수

75점 이상 달성

핵심과제 달성을 위한 2022년 활동 계획

지금까지 SK이노베이션 계열 공통으로 추진했던 행복과제를 2022년부터 각사별로 진행함으로써 SK이노베이션 산하 계열 회사들의 사별 업무 특성 및 환경에 가장 적합한 행복과제를 선정하고 실행하여 구성원의 행복경영 체감도를 더욱 높이고자 합니다. 또, SK그룹 행복경영의 원년이었던 2019년 이후 시점에 SK이노베이션에 입사한 외부 영입 및 신입 구성원들을 대상으로 회사의 행복경영 히스토리와 지향점을 다시 한번 공유하여 전 구성원의 이해와 공감 수준을 유사한 수준으로 끌어올릴 것입니다. 기존 연 1회 시행하던 행복수준 측정은 격월 단위로 그 주기를 단축하여 구성원들의 변화를 기민하게 파악하고 신속하게 대응할 예정이며, 구성원의 행복사진을 사옥 내 대형 미디어 스크린에 전시하여 회사의 행복경영 문화를 구성원에게 자연스럽게 노출하고 행복추구 동참을 위한 구성원의 의지를 다시 한번 제고하고자 합니다.

2021년 성과

SK이노베이션은 2020년과 마찬가지로 2021년에도 행복추구 체계를 기반으로 구성원 행복수준을 측정하고 행복 영향요인을 파악하였으며, 이를 기반으로 아래와 같이 총 6건의 행복과제를 도출하여 실행하였습니다.

회사주도형 과제

2021년 회사주도형으로 진행된 행복과제는 2건입니다. 회사의 경영 현안 및 이슈를 보다 신속하게 공유해 주기를 희망하는 구성원의 목소리를 반영하여 연간 총 8회의 Town Hall Meeting을 진행하는 등 'Timely Communication 과제'를 시행하였으며, 2020년 진행했던 워라밸 Clan의 성과를 제도 및 문화적으로 지속 보완해달라는 구성원의 요구사항을 반영한 '선택적 근무제 2.0 활성화' 프로그램을 운영하였습니다. 이와 같이, SK이노베이션은 과거에 종료된 행복과제의 결과물에 대한 후속 조치 또한 지속적으로 진행될 수 있도록 꾸준히 노력할 예정입니다.



Town Hall Meeting 현장 전경

구성원 주도 실행 과제

구성원이 주도적으로 실행하는 '행복 Clan'의 형태로 진행된 행복과제는 4건이었습니다. 휴가휴직 Clan을 통해 장기근속 포상휴가를 확대(매 10년마다 10일)하고 바람직한 휴가 사용 문화를 전파·확산하고자 노력했으며, 수평문화 Clan의 활동을 통해 구성원 간 바람직한 언어사용을 돕는 상호 피드백 시스템 '행복온도계' 및 폭언·욕설 신고 채널 'O Peace(오피스)'를 구축하였습니다. 또, 행복동행 Clan을 통해 사무지원직군의 직위, 호칭 및 승진제도를 개선했으며, 2020년 행복과제로 진행했으나 일부 추가 보완이 필요했던 이동 Clan 프로그램을 다시 한번 실행하여 구성원의 조직간 이동 및 커리어 설계 관련 제도를 한 차레 더 보완하였습니다.

 <p>휴가휴직 Clan</p> <p>장기근속 포상휴가 확대 (매 10년마다 10일)</p>	 <p>수평문화 Clan</p> <p>폭언·욕설 신고채널 행복온도계 O'Peace 구축</p>	 <p>행복동행 Clan</p> <p>사무지원직군 직위, 호칭 및 승진제도 개선</p>	 <p>이동 Clan</p> <p>조직간 이동 및 커리어 설계 관련 제도 보완</p>
---	--	--	---

주관부서 코멘트

행복한 구성원들이 행복한 회사를 만들고, 행복한 회사가 영구히 존속 발전할 수 있다는 신념을 가지고 꾸준히 행복추구 활동을 진행해 온지 벌써 4년차가 되었습니다. SK이노베이션의 행복추구 문화가 앞으로 더욱 발전하고 확장되어 회사 내부의 것으로 국한되지 않고, 업계와 사회에도 선한 영향력을 끼칠 수 있는 수준이 되는 날까지 노력을 멈추지 않겠습니다.



담당 임원: 안옥경 행복경영담당 (okahn@sk.com)
담당 PL: 이은호 경영혁신PL (eh.lee@sk.com)

2021년 성과



구성원 주도적 실행
행복 Clan 진행과제

총 4건